

Vacature Taakomschrijving Vrijwilliger IDO

Word vrijwilliger bij het Informatiepunt Digitale Overheid (IDO) en help mensen verder!

Veel mensen vinden het moeilijk om te gaan met de digitale overheid. Niet iedereen kan zelf een DigiD activeren, subsidie aanvragen of gebruik maken van de computer of telefoon. Jij kan helpen!

Bibliotheek Kerkrade e.o.

Bibliotheek Kerkrade e.o. biedt voor alle inwoners van de gemeenten Kerkrade, Brunssum, Simpelveld en Voerendaal toegang tot betrouwbare informatie, met aandacht voor actualiteit, lokaliteit en maatschappelijke relevantie. Zij faciliteert levenslang leren en stimuleert vaardig burgerschap.

Het IDO

Het Informatiepunt in de bibliotheek is dé plek waar mensen terecht kunnen met vragen over de digitale overheid, bijvoorbeeld over de belastingaangifte, AOW, huurtoeslag, werk, persoonsgebonden budget, uitkeringen, DigiD, en wat je moet regelen bij belangrijke levensgebeurtenissen als geboorte en scheiding.

Werkzaamheden

- Je maakt mensen wegwijs in het gebruik van computer, telefoon en DigiD
- Je helpt mensen de juiste informatie te vinden
- Je bemenst het spreekuur samen met andere vrijwilligers

Gewenste ervaring en kennis

Klantgericht; je bent het vriendelijke gezicht waar men met vragen terecht kan

- leergierig; vindt het leuk om nieuwe digitale ontwikkelingen eigen te maken
- onderzoekend; je vindt het leuk om 'de vraag achter de vraag' te vinden
- empathisch; je leeft je in de positie, mening en ideeën van anderen in
- je kan goed overweg met computers en de digitale overheid

Wat kun je van ons verwachten?

- Een plezierige en inspirerende werkomgeving
- Samenwerkingsovereenkomst met goede voorwaarden
- Scholing/training
- Een gratis lidmaatschap van de bibliotheek
- Vrijwilligersbijeenkomsten en/ of een attentie

Meer inhoudelijke informatie en aanmelden:

Alexandra Koken, Coördinator Vrijwilligerszaken Bibliotheek Kerkrade e.o.
045 76 30 520 of a.koken@bibliotheekkerkrade.nl